Serviceauftrag

DPolG Service GmbH

...Ihre sichere Verbindung!

... in Zusammenarbeit mit w-support.com

Senden Sie Ihr Handy an:

w-support.com GmbH
Niederfrohnaer Weg 2
09232 Hartmannsdorf

Kundendaten

Name: _____

Vorname: _____

Strasse / Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Lieferumfang

Gerätetyp: _____ IMEI-Nummer: _____

Zubehör: _____

_____

Fehlerbeschreibung

_____

_____

Hiermit beauftrage ich die Firma w-support mit der Reparatur des oben aufgeführten Gerätes:

Garantie **ja** ☐ / **nein** ☒

Besteht keine Garantie bzw. bei Ablehnung der Garantie bewillige ich eine Reparatur bis _____ € inkl. MWSt.

Liegt der Betrag darüber, dann

☐ senden Sie mir bitte einen Kostenvoranschlag zu

☐ entsorgen Sie das Gerät kostenfrei

☒ senden Sie mir das Gerät unrepariert und kostenfrei zurück

Mit dieser Unterschrift stimme ich der angekreuzten Auswahl zu und akzeptiere gleichzeitig die AGBs der Firma w-support die ich unter www.w-support.com eingesehen habe: _____

Datensicherung bei Reparatur gewünscht: ☐

Datensicherung ist Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Kosten für Datensicherung lt. Preisliste unseres Service-Partners fallen nur bei Erfolg an. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

Gerät defekt ?
Sollte an Ihrem Gerät wider Erwarten doch ein Fehler oder gar ein größerer Defekt vorliegen, sind Sie bei unserem Service-Partner in den besten Händen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die notwendige Reparatur so schnell wie möglich abzuwickeln:

1. Sichern Sie, falls noch möglich, Ihre persönlichen Daten auf der SIM-Karte oder ggf. am PC, da bei einem Softwareupdate während der Reparatur die Daten (Telefonbucheinträge, Kalendereinträge, Bilder, etc.) in der Regel leider verloren gehen.
2. Entnehmen Sie die SIM-Karte aus Ihrem defektem Gerät
3. Füllen Sie diesen Serviceauftrag aus, und legen Sie ihn mit dem Kaufbeleg des Handys dem Paket bei.
4. Frankieren Sie Ihr Paket ausreichend, und senden Sie es an unseren Service-Partner w-support