

# Öffentliches Verzeichnis

## DPolG Service GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und Services. Den Schutz Ihrer persönlichen Daten, der sog. personenbezogenen Daten, nehmen wir ernst.

Gemäß § 4g des Bundesdatenschutzgesetzes hat der Beauftragte für den Datenschutz auf Antrag jedermann in geeigneter Weise die in § 4e BDSG festgelegten Angaben verfügbar zu machen. Dieser Verpflichtung kommt die DPolG Service GmbH nachfolgend in Form des öffentlichen Verzeichnisses nach.

Fragen zum Thema Datenschutz und diesem Verzeichnis können Sie gerne an [datenschutz@dpolg-service.de](mailto:datenschutz@dpolg-service.de) richten.

Angaben zur verantwortlichen Stelle, § 4e Satz 1 Nr. 1 – 3 BDSG

**1. Name oder Firma der verantwortlichen Stelle**

DPolG Service GmbH

**2. Geschäftsführung, Leiter der Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter**

Geschäftsführung

Alexander Grimm (Geschäftsführer)

Leiter der Datenverarbeitung

Norbert Fekete

Datenschutzbeauftragter

Peter Scharke

**3. Anschrift der verantwortlichen Stelle**

DPolG Service GmbH

Maybachstr. 19

73037 Göppingen

Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitungen, § 4e Satz 1 Nr. 4 – 8 BDSG

**4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

Gegenstand des Unternehmens ist das Angebot von Dienstleistungen und Services sowie der Handel mit Produkten im Bereich der Telekommunikation sowie des Internets und Multimedia sowie alle damit verbundenen Nebengeschäften.

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt zur Ausübung dieser betrieblichen Zwecke und zur Nutzung der betrieblichen Einrichtungen.

Nebenzwecke sind begleitende oder unterstützende Funktionen, insbesondere die Personal-, Lieferanten-, Partner- und Dienstleistungsverwaltung.

Videoüberwachung erfolgt aus Gründen der Gebäudesicherheit, zum Beispiel der Sammlung von Beweisen bei Vandalismus, Einbruch oder Diebstahl sowie zur Bewältigung von Krisen- und Notfallsituationen.

## **5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen**

Betroffene Personengruppen sind:

- aktive und ehemalige Mitarbeiter und Angehörige, Zeitarbeitskräfte
- Bewerber
- Kunden
- Interessenten
- Vertriebspartner
- Lieferanten
- Dienstleister
- Besucher
- sonstige Geschäftspartner oder Nutzer betrieblicher Einrichtungen jeweils mit den zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke erforderlichen Daten.

## **6. Daten oder Datenkategorien:**

- Vor- und Zuname, gegebenenfalls auch Geburtsname
- Geburtsdatum
- Kundennummer
- Adresse
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Bankverbindung
- Merkmale zur Identifikation eines Nutzers
- Technische Daten zur Vertragserfüllung (z.B. technische Standortbedingungen, Kabel- bzw. Satelliten-Empfang)
- Angaben zu Beginn, Dauer und Ende eines Vertragsverhältnisses
- Art und Umfang in Anspruch genommener Leistungen, Dienste und Abonnements
- Vertrags- und Komponenten-Identifikationsmerkmale (z.B. Sim-Kartenummer, Kundennummer beim Anbieter)
- Informationen zur Kundenzufriedenheit (Kundenservice)
- Daten, die Kunden von sich aus übermitteln
- Nachweis für Beschäftigung im öffentlichen Dienst bzw. Gewerkschaftszugehörigkeit (unter Berücksichtigung DSGVO Art. 9 von besonderen Personenbezogenen Daten)

## **7. Empfänger und Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

- Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.
- Externe Dienstleister oder sonstige Auftragnehmer
- Weitere externe Stellen soweit der Betroffene seine Einwilligung erteilt hat oder eine Übermittlung aus überwiegendem Interesse zulässig ist.
- Interne Stellen zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke.

## **8. Quelle der Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten bzw. die Sie über unsere Homepage angeben.

## **9. Regelfristen für die Löschung**

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## **10. Datenübermittlung in Drittstaaten**

Datenübermittlungen in Drittstaaten finden von der DPoIG Service GmbH nicht statt.

## **11. Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen

bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzzinformation).

## **12. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind

## **13. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.